

Code de conduite

Sustainability Clinic

Préambule

Sustainability Clinic est une plateforme de conseil, de structuration et de facilitation dédiée au développement de projets durables à fort impact, en particulier en Afrique.

Notre action repose sur une exigence élevée d'éthique, de rigueur professionnelle et de responsabilité, condition essentielle à la confiance des partenaires, investisseurs, institutions et bénéficiaires.

Le présent Code de conduite définit les principes et règles qui guident nos décisions, nos comportements et nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

1. Intégrité et éthique

Sustainability Clinic agit avec intégrité, indépendance et loyauté.

- Toute forme de corruption, fraude, manipulation ou avantage indu est strictement proscrite.
 - Les conflits d'intérêts, réels ou potentiels, sont identifiés, déclarés et gérés de manière transparente.
 - Les engagements pris sont honorés avec sérieux et professionnalisme.
-

2. Indépendance et objectivité

Nous revendiquons une position de **tiers de confiance**.

- Nos analyses et recommandations reposent sur des données vérifiables, des méthodologies reconnues et une appréciation indépendante.
 - Nos partenariats technologiques ou commerciaux ne compromettent jamais notre objectivité.
 - Les rôles de conseil, de facilitation et de mise en relation sont clairement distingués.
-

3. Responsabilité et qualité

Sustainability Clinic est responsable de la qualité et de la cohérence de ses interventions.

- Les livrables sont fondés sur des hypothèses explicites et documentées.
 - Les limites, risques et incertitudes sont clairement exposés.
 - Les projets sont suivis dans une logique d'amélioration continue et d'adaptation aux réalités du terrain.
-

4. Engagement ESG et impact

Nous privilégions l'impact réel, mesurable et durable.

- Lutte active contre le greenwashing et les approches purement déclaratives.
 - Promotion de cadres ESG adaptés aux contextes économiques et institutionnels locaux.
 - Refus d'accompagner des initiatives dont les impacts sociaux ou environnementaux négatifs seraient manifestement incompatibles avec nos valeurs.
-

5. Respect des personnes et des territoires

Sustainability Clinic s'engage à :

- respecter les droits humains et la dignité des personnes,
 - promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances,
 - valoriser les compétences locales et encourager le développement des écosystèmes nationaux et régionaux.
-

6. Confidentialité et protection des données

Nous accordons une importance primordiale à la protection des informations.

- Les données confiées sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.
 - Leur usage est strictement limité aux finalités convenues.
 - Les outils numériques et l'intelligence artificielle sont utilisés de manière responsable, traçable et explicable.
-

7. Relations avec les parties prenantes

Clients

Les relations avec les clients reposent sur la transparence, la loyauté et la recherche d'un intérêt partagé, sans promesses irréalistes ni garanties infondées.

Partenaires et fournisseurs

Les partenariats sont fondés sur la compétence, l'éthique et la performance, dans des relations équilibrées et transparentes.

Institutions et financeurs

Nous respectons strictement les cadres réglementaires et contractuels et contribuons activement à l'amélioration des pratiques et standards du secteur.

8. Mise en œuvre et suivi

Toute personne agissant au nom de Sustainability Clinic est tenue de respecter le présent Code de conduite.

Tout manquement avéré peut donner lieu à des mesures appropriées.

Le Code est régulièrement révisé afin de rester aligné avec nos missions, nos valeurs et l'évolution des contextes réglementaires et opérationnels